



# Politika varstva osebnih podatkov

## **A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d. Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana**

Politika varstva osebnih podatkov A1 je dokument, s katerim upravljavec izpolnjuje svoje obveznosti iz 13 in 14 člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov).

### **Vsebina Politike varstva osebnih podatkov je naslednja:**

<b>1. O Politiki varstva osebnih podatkov</b>	<b>2</b>
<b>2. Upravljavec in pooblaščenca oseba za varstvo podatkov</b>	<b>2</b>
<b>3. Nameni obdelave in pravne podlage za obdelavo podatkov</b>	<b>2</b>
3.1. Obdelava na podlagi pogodbe (črka b 6/l člana Splošne uredbe o varstvu podatkov)	2
3.2. Obdelava za izvajanje zakonske obveznosti oziroma v javnem interesu (drugi in četrti odstavek 6. člana ZVOP-2)	4
3.3. Obdelava na podlagi zakonitega interesa (črka f 6/l člana Splošne uredbe o varstvu podatkov)	5
3.4. Obdelava na podlagi soglasja (črka a 6/l člana Splošne uredbe o varstvu podatkov)	7
3.5. Obdelava osebnih podatkov za drug (s prvim združljiv namen)	9
<b>4. Posredovanje podatkov tretjim osebam ter posredovanje podatkov v tretje države     (države, ki niso članice Evropske unije ali Evropskega gospodarskega prostora)</b>	<b>9</b>
<b>5. Rok hrambe osebnih podatkov</b>	<b>10</b>
<b>6. Pravice Posameznikov iz naslova varstva osebnih podatkov</b>	<b>11</b>
6.1. Pravica do dostopa do podatkov	12
6.2. Pravica do popravka	12
6.3. Pravica do izbrisa («pravica do pozabe»)	13
6.4. Pravica do omejitve obdelave	13
6.5. Pravica do prenosljivosti podatkov	13
6.6. Pravica do ugovora	14
<b>7. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov</b>	<b>14</b>
<b>8. Veljavnost Politike</b>	<b>14</b>

# 1. O Politiki varstva osebnih podatkov

Namen Politike varstva osebnih podatkov (v nadaljevanju: Politika) je seznanitev Naročnikov ter drugih oseb (v nadaljevanju: Posamezniki) z nameni in pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov s strani A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1 Slovenija) ter pravicami Posameznikov na tem področju in drugimi informacijami sledeč določbam Zakona o elektronskih komunikacijah (v nadaljevanju: ZEKom-2) in Splošni uredbi o varstvu podatkov.

Za opredelitve, napisane z veliko začetnico, se uporabljajo pomeni, navedeni v Splošnih pogojih za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike (v nadaljevanju: Splošni pogoji), v kolikor v Politiki ni določeno drugače.

V Politiki so skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (13. in 14. člen), zajete naslednje informacije:

- kontaktne informacije A1 Slovenija in kontakt pooblaščenih oseb za varstvo podatkov,
- nameni, pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov in načini obdelave različnih vrst osebnih podatkov Posameznikov, vključno s profiliranjem,
- kadar obdelava temelji na točki (f) člena 6(1), zakoniti interesi, za uveljavljanje katerih si prizadeva upravljavec ali tretja oseba,
- posredovanje podatkov tretjim osebam (drugim upravljavcem),
- posredovanje podatkov v tretje države,
- čas hrambe osebnih podatkov,
- pravice Posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov in informacije o njihovi uveljavitvi pri upravljavcu,
- pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelavo osebnih podatkov.

## 2. Upravljavec in pooblaščen oseb za varstvo podatkov

Upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo v skladu s Politiko varstva osebnih podatkov, je A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana.

V A1 Slovenija je imenovana pooblaščen oseb za varstvo podatkov, ki je dosegljiva na elektronskem naslovu [dpo@A1.si](mailto:dpo@A1.si).

## 3. Nameni obdelave in pravne podlage za obdelavo podatkov

### 3.1. Obdelava na podlagi pogodbe

#### (točka b 6/I člena Splošne uredbe o varstvu podatkov)

A1 Slovenija obdeluje osebne podatke Posameznikov za izpolnjevanje svojih obveznosti iz pogodbenega razmerja za Elektronske komunikacijske storitve ali druge storitve oziroma za izvajanje ukrepov na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbe.

A1 Slovenija za sklenitev in izvajanje naročniške pogodbe obdeluje osebne podatke, kot so razvidni iz Naročniške pogodbe (osebno ime, naslov bivališča naročnika, naročniška številka ali drugi elementi oštevilčenja, ki se uporabljajo za vzpostavitev zveze do naročnika, davčna številka, elektronski naslov, podatki o plačniku storitev – osebno ime, naslov bivališča, elektronski naslov za namen pošiljanja računa). Osebni podatki naročnikov, ki so potrebni za sklenitev pogodbe in se pridobijo s strani

naročnika, so skladni z obsegom iz 215. člena ZEKom-2. Ob sklenitvi naročniškega razmerja na daljavo, se za namen zagotovitve točnosti podatkov pred vnosom v evidence kot tudi preverjanja polnoletnosti (poslovne sposobnosti) potencialnega naročnika vpletajo v uradni osebni dokument s fotografijo. Del teh podatkov se v evidencah obdeluje na podlagi zakonitega interesa, kot je opisano v točki 3.3.. Podatki izven tega obsega se od naročnika pridobijo, če so potrebni za sklenitev pogodbe, po želji oziroma izbiri naročnika (kot je naročnikova določitev plačnika računa, prejemanju računa na e-naslov, uveljavljanju ugodnosti, ki so povezane z določenim statusom, sklenitev pogodbe na daljavo, ipd). Kadar naročniško razmerje obsega tudi storitev plačevanja s telefonom – Moneta – se od naročnika za namen sklenitve naročniškega razmerja vselej pridobijo tudi podatki o rojstnem datumu, kraju rojstva in državljanstvu (21. in 22. člen v povezavi s 150. členom ZPPDFT-2).

Za namene izvajanja naročniške pogodbe, obračunavanja storitev ter za plačila v zvezi z medomrežnim povezovanjem obdelujemo naslednje podatke o prometu (v nadaljevanju: obračunski podatki):

- Pri govornih storitvah v mobilnem omrežju: izvor komunikacije (npr. kličoča številka ali uporabniško ime), ponor komunikacije (npr. klicana številka), smer komunikacije (npr. odhodni, dohodni klic), pot prenosa komunikacijskega prometa (npr. prenosniška skupina, IP trunk, GT ali drug identifikator), vrsta komunikacije oziroma uporabljene storitve (npr. klic, SMS sporočila, MMS sporočila, splet, nakup), podatek o preusmeritvi, klicna koda izvirne države, klicna koda klicane države, podatki, potrebni za obračun in plačila v zvezi z medomrežnim povezovanjem, neuspešni poskusi komunikacije (npr. neodgovorjeni klici).
- Pri storitvah prenosa podatkov in dostopa do interneta: količina in hitrost prenesenih podatkov in dostopna točka v spletu, podatki o javnem IP naslovu, podatki o zasebnem IP naslovu, identiteta opreme (npr. MAC).
- Pri govornih storitvah, storitvah prenosa podatkov in dostopa do interneta: datum in čas vzpostavitve zveze ali poskusa vzpostavitve zveze oziroma seje, datum in čas prekinitve zveze oziroma seje, trajanje komunikacije, lokacija komunikacije – bazna postaja, preko katere se je zveza vzpostavila, podatek o operaterju omrežja, v katerem je bila storitev opravljena, številka IMSI (ko/če je na voljo), identiteta opreme (npr. številka IMEI), izvorno in terminacijsko omrežje storitve, področje storitve (npr. doma, tujina), klicna koda izvirne države, klicna koda klicane države.
- Pri vseh elektronskih komunikacijskih storitvah še: uporabljena tarifa oziroma cena, zaračunana vrednost in priznani popusti, davek.

V okviru izvajanja pogodbe s Posameznikom A1 Slovenija obdeluje osebne podatke Posameznikov za naslednje namene: identifikacija Posameznika, priprava ponudbe, sklenitev pogodbe, dobava storitev ali opreme, dostava opreme in/ali dokumentacije na dom, obveščanje o spremembi zakonodaje na določenem področju ali spremembi prodajnih pogojev, izvajanje sprememb naročniškega in drugega pogodbenega razmerja, obračunavanje storitev, reševanje morebitnih tehničnih težav, ugovorov ali reklamacij Posameznikov, pošiljanje obvestil Posameznikom v zvezi z izvajanjem naročniškega ali drugega pogodbenega razmerja, izvajanje morebitnih postopkov izterjave ter za druge namene, potrebne za izvajanje ali sklepanje pogodbenega razmerja med A1 Slovenija in Posameznikom.

V obsegu, nujno potrebnem za preverjanje pristnosti in identifikacijo transakcij, A1 Slovenija obdeluje naročniške podatke tudi za potrebe obračuna provizij zaposlenim in poslovnim partnerjem, ki prodajajo storitve Posameznikom, opredelitev njihove uspešnosti ter pripravo poročil in planiranje nadaljnjih prodajnih aktivnosti (zadnja dva namena A1 Slovenija naslanja na pravni temelj zakonitega interesa iz točke 3.3.).

Za potrebe izvajanja Elektronskih komunikacijskih storitev ter z njimi povezanih storitev, ki jih je naročil Posameznik, A1 Slovenija obdeluje podatke, ki so za to potrebni. Zlasti podatke o kličočih in klicanih številkah, prijavi posameznika na celico (bazno postajo) ter podatkovne komunikacije, vključno s komunikacijo prek SMS/MMS; podatke o uporabi interneta oziroma internetnih aplikacij ter podatke in obvestila, zlasti prek SMS ali, kjer je to primerno, glasovno opozorilo ob vzpostavitvi zveze; v zvezi aktivacijo ali iztekom računa ter o enotah, ki so na voljo; o vklopu ali spremembi opcij ali tarif; o izteku vklopa ali ko je dosežen določen delež porabljenih količin; o (predvidenem) izklopu številke iz omrežja; o stanju na računu ali, skladno s splošnimi pogoji, o stanju na povezanem računu.

Obdelava osebnih podatkov Posameznika je lahko tudi del drugih storitev, naročenih s strani Posameznika. Pogodba za tovrstne storitve se lahko sklene tudi z ustrezno izbiro na spletnem mestu ali mobilni aplikaciji A1 Slovenija ali na drug način, kot ga določa A1 Slovenija. Druge storitve so lahko povezane z Elektronskimi komunikacijskimi storitvami, lahko pa so povezane zgolj z naročniškim razmerjem z A1 Slovenija. V vseh teh primerih se obdelujejo le tisti osebni podatki, ki so potrebni za sklenitev in izvedbo pogodbe, natančnejše informacije o obdelavi osebnih podatkov pa so lahko vsebovane v Splošnih ali Posebnih pogojih posamezne storitve.

Posameznik je obveščen o možnosti, da lahko A1 Slovenija pri naročilu (registraciji) na nekatere storitve ali v zvezi z izvajanjem posameznih pogodbenih pravic in obveznosti, za namen zagotavljanja varnosti pri obdelavi osebnih podatkov preverja njegovo istovetnost s pomočjo SMS sporočil ali drugih sredstev za avtentifikacijo, ter prevzema odgovornost za ustrezno varovanje terminalne opreme. A1 Slovenija ne odgovarja za morebitno razkritje osebnih podatkov ali zlorabo identitete Posameznika, ki je posledica neustreznega varovanja terminalne opreme s strani Posameznika.

### **3.2. Obdelava za izvajanje zakonske obveznosti oziroma v javnem interesu (drugi in četrty odstavek 6. člena ZVOP-2)**

A1 Slovenija obdeluje osebne podatke Posameznikov za namene sklepanja, izvajanja, spremljanja in prekinitev naročniške pogodbe, zaračunavanja storitev ter priprave in izdajanja imenikov v skladu z zakonom, ki ureja Elektronske komunikacijske storitve – na podlagi pogodbe kot pravnega temelja.

V določenih primerih pa obdelavo osebnih podatkov izven pogodbenega razmerja in ne glede na voljo Posameznika določa zakon. Te primere določa ZEKom-2 (v 218. členu); glede spremljanja in nadzora porabe podatkovnih storitev (198. člen ZEKom-2), glede javnega obveščanja in alarmiranja (201. člen ZEKom-2), glede notranjih postopkov (216. člen ZEKom-2), glede zavarovanja in neizbrisne registracije posredovanja prometnih in lokacijskih podatkov v primerih varovanja življenja in telesa (220. člen ZEKom-2), glede sledenja zlonamernih ali nadležnih klicev (223. člen ZEKom-2) ter glede zakonitega prestrezanja komunikacij (peti odstavek 228. člena ZEKom-2).

Podatki o prometu so kateri koli podatki, obdelani za namen prenosa komunikacije po elektronskem komunikacijskem omrežju ali zaradi njegovega zaračunavanja. Sem

sodijo na primer klicana in klicoča številka, IP naslov uporabniškega računalnika ali telefona, čas vzpostavitve, prekinitve in trajanja klica. A1 Slovenija lahko podatke o prometu in z njimi povezane podatke o Posameznikih hrani in obdeluje, ker jih potrebuje za obračun storitev in za plačila v zvezi z medomrežnim povezovanjem, zaradi spremljanja in nadzora porabe podatkovnih storitev, glede klica v sili, zaradi notranjih postopkov o odzivanju na zahteve pristojnih organov za dostop do osebnih podatkov Posameznikov na podlagi področnih zakonov, zaradi zavarovanja in neizbrisne registracije posredovanja podatkov o prometu in lokacijskih podatkov v primerih varovanja življenja in telesa, zaradi sledenja zlonamernih ali nadležnih klicev ter zaradi zakonitega prestrezanja komunikacij. Po izteku roka hrambe se podatki o prometu izbrišejo ali anonimizirajo (niso več osebni podatki ker jih ni več mogoče povezati z določenim ali določljivim posameznikom). Lokacijski podatki so podatki o lokacijski oznaki (ID celice) na začetku komunikacije in podatki, ki določajo zemljepisno lego celic z navedbo njihovih lokacijskih oznak (ID celice) med obdobjem, za katero se hranijo, podatki o komunikaciji ter drugi podatki, ki jih v zbirkah osebnih in drugih podatkov obdeluje operater in lahko omogočajo natančnejšo ugotovitev zadnje lokacije opreme za posameznikovo mobilno komunikacijo.

A1 Slovenija hrani agregirane podatke o prometu, vključno s podatki o gostovanjih, za namene ugotavljanja prevladujoče domače uporabe ali prevladujoče domače prisotnosti Posameznika v Sloveniji, za obdobje šestih mesecev oziroma za obdobje, ki je potrebno za izvajanje Uredbe (ES) št. 531/2012 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 13. junija 2012 o gostovanju v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v Uniji, kot je bila spremenjena in dopolnjena s kasnejšimi uredbami Evropskega Parlamenta in Sveta ter izvedbenimi uredbami Komisije.

Pri Posameznikih, ki so tudi naročniki storitve Moneta, A1 Slovenija sledi tudi zavezam zakona, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma in terja izvajanje ukrepov za poznavanje stranke (pregled stranke: ugotavljanje istovetnosti stranke in preverjanje njene istovetnosti na podlagi verodostojnih, neodvisnih in objektivnih virov, ugotavljanje dejanskega lastnika stranke, pridobitev podatkov o namenu in predvideni naravi poslovnega razmerja ali transakcije, redno skrbno spremljanje poslovnih aktivnosti stranke).

Iz vsakokrat veljavne zakonodaje izhajajo tudi drugi nameni obdelave, kot so na primer obdelave za namen pošiljanja obvestil ob prestopu meje skladno s pravili o ureditvi gostovanja, obdelava podatkov v zvezi z izdanimi računi Posameznikov, posredovanje podatkov tretjim, ki se izkažejo z zakonskim pravnim temeljem, ki A1 Slovenija nalaga obveznost posedovanja zahtevanih osebnih podatkov Posameznikov (kot je Policija, Finančna uprava, državni upravni organi, različne inšpekcijske službe, Informacijski pooblaščenec, sodišča, itd.).

### **3.3. Obdelava na podlagi zakonitega interesa (točka f 6/I člena Splošne uredbe o varstvu podatkov)**

A1 Slovenija podatke obdeluje tudi na podlagi zakonitih interesov, za katere si prizadeva A1 Slovenija ali tretja oseba, razen kadar nad takimi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, zlasti kadar se podatki nanašajo na otroka. A1 Slovenija pred naslonitvijo obdelave osebnih podatkov na pravni temelj zakonitega interesa opravi analizo interesov skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov in se z njo prepriča, da so interesi, ki se zasledujejo z obdelavo osebnih podatkov močnejši od temeljnih pravic in svoboščin posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki.

Na podlagi zakonitega interesa A1 Slovenija obdeluje podatke za notranje analitične in statistične namene (za izdelavo napovednih modelov ravnanj naročnikov, za notranje trženjske namene in podobno). Podatki se za te namene obdelujejo v psevdonimizirani ali agregirani obliki. Kot dodaten ukrep za varnost podatkov in uravnoteženje pravic in svoboščin pri nekaterih obdelavah na podlagi zakonitega interesa, kot na primer pri analitični in statistični obdelavi podatkov o prometu A1 Slovenija uporablja različne psevdonimizacijske tehnike kot je brisanje določenih podatkov za zmanjšanje določljivosti Posameznika. A1 Slovenija v zakonitem interesu obdeluje osebne podatke o Posameznikih za namen spremljanja uspešnosti svojih produktov in načrtovanje novih. Gre za analizo o uporabi produktov, plačilnih navadah, distribuciji naročnin – po spolu naročnikov, plačnikov računov. Podatki za analizo se zajemajo v podatkovnem skladišču in so najmanj psevdonimizirani – za namene notranje analitike se obdelujejo brez podatkov o osebnem imenu, naslovu prebivališča, rojstnem datumu in enoličnih identifikatorjev posameznega naročnika, plačnika računov ter brez podatkov o vsebini komunikacij. Analiza je osredotočena na naročnike in plačnike računov (Posameznike) kot na skupino, lahko tudi na skupino v določenem starostnem razredu (med 20 in 30 let, med 30 in 40 let itn). V nobenem delu ne gre za ugotavljanje navad posamičnega naročnika ali plačnika računa (Posameznika).

Skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov sodi med zakonite interese tudi neposredno trženje. Za potrebe neposrednega trženja lahko A1 Slovenija iz naslova zakonitega interesa za pripravo ustrezne ponudbe, promocijo določenih produktov ipd. oblikuje profile Posameznikov na podlagi informacij o naročniškem razmerju, kot so na primer naročene oziroma aktivirane storitve ali vrste storitev, čas vključitve oziroma izključitve storitev, polnitve dobroimetja na predplačniškem računu, poraba posamezne storitve ali pretekli trženjski stiki s Posameznikom zlasti glede izraženega interesa ali odsotnosti izraženega interesa za določene storitve ali pakete, stiki posameznika z drugimi ponudniki in podobno.

Na podlagi zakonitega interesa za namen preverjanja ekonomske uspešnosti produktov, konkurenčnosti storitev na trgu, zadovoljstva z izbranimi storitvami, A1 Slovenija tudi za namene izboljšave storitev kontaktira Posameznike za potrebe ugotavljanja njihovega zadovoljstva s storitvami oziroma za pridobitev informacij o uporabniški izkušnji za namene raziskav za A1 Slovenija (pri čemer pa ne gre za ponujanje blaga in storitev, pač pa za pridobivanje mnenja Posameznikov o njihovi uporabniški izkušnji).

V zakonitem interesu A1 Slovenija obdeluje osebne podatke v nujno potrebnem in sorazmernem obsegu za spremljanje in preverjanje kakovosti izvajanja storitev, zagotovitev neprekinjenega delovanja, varnosti omrežja in informacij, tj. zmožnosti omrežja ali informacijskega sistema, da na določeni ravni zaupanja prepreči slučajne dogodke ali nezakonita ali zlonamerna dejanja, ki ogrožajo dostopnost, avtentičnost, celovitost in zaupnost shranjenih ali prenesenih osebnih podatkov ter varnost s tem povezanih storitev, ki jih ponujajo ali so dostopne prek omrežij in sistemov. To na primer vključuje preprečevanje nepooblaščenega dostopa do elektronskih komunikacijskih omrežij, širjenja zlonamernih kod, napadov, ki povzročajo zavrnitev storitev ter škode na računalniških in elektronskih komunikacijskih sistemih. To lahko vključuje obdelavo omrežnih diagnostičnih podatkov (tehničnih podatkov oziroma odčitkov iz opreme) ter podatkov o zgodovini v diagnostičnih orodjih.

A1 Slovenija na podlagi zakonitega interesa podatke do pretoka zakonitega roka hrambe anonimizira oziroma agregira in nadalje uporablja za analize in raziskave za potrebe trženja, načrtovanja omrežja in podobno.

Drugi zakoniti interesi vključujejo preprečevanje zlorab, ki niso že zajete v prejšnjih opisih, prodajo terjatev po splošnih pravilih civilnega prava, uveljavljanje zahtevkov ali obrambo pred zahtevki v upravnih in sodnih postopkih in obdelavo osebnih podatkov naročnikov – dolžnikov za namen varstva poslovnih interesov A1 Slovenija. Zakoniti interes za sklenitev naročniškega razmerja s Posameznikom, ki bo pogodbi zvest in bo svoje obveznosti spoštoval in redno izpolnjeval, zajema tudi preverjanje plačilne sposobnosti Posameznikov, na primer z vpogledom v sistem SISBON, kadar je A1 Slovenija do tega upravičen na podlagi zakona, ki ureja centralni kreditni register.

A1 Slovenija obdeluje rojstni podatek naročnika za namen ugotovitve (potrditve) poslovne sposobnosti za sklenitev naročniške pogodbe kot tudi osebne podatke o vrsti, številki in veljavnosti osebnega dokumenta naročnikov, ki niso hkrati tudi naročniki na Moneto, za namen zmanjšanja tveganja možnosti zlorab z zanesljivo identifikacijo stranke pri pogodbah sklenjenih na daljavo. Za namen identifikacije in preprečevanja morebitnih prevar ali zlorab lahko A1 Slovenija obdeluje tudi druge osebne podatke Posameznika. Za namen zmanjšanja tveganja zlorab oziroma prevar se podatki o zgodovini ugotovljenih zlorab oziroma prevar v povezavi s Posameznikom, kamor sodijo podatki o naročniškem razmerju ter na primer IP naslov, lahko hranijo še pet let po prenehanju poslovnega razmerja.

A1 Slovenija lahko iz razloga, da se naročnikom, ki so člani istega gospodinjstva ne bi posredovale iste ponudbe, s čimer A1 Slovenija zasleduje zakoniti interes izvajanja neposrednega trženja ob spoštovanju zasebnosti Posameznikov, na podlagi podatkov iz naročniške pogodbe (npr. ime, priimek, naslov, sklenjen naročniški paket) poveže podatke oseb, ki živijo v istem gospodinjstvu – na istem naslovu in imajo isti priimek. Posamezniki imajo možnost, da pri A1 Slovenija popravijo podatek o domnevi, da gre za isto gospodinjstvo.

A1 Slovenija želi Posameznike redno obveščati in obdelovati osebne podatke prilagojeno njihovim željam, zato kontaktne podatke, telefonsko številko, uporabniško ime in podatke o soglasjih v zakonitem interesu ustvarjanja možnosti za pospeševanje prodaje in promocije A1 Slovenija ter njegovih blagovnih znamk lahko uporabi za nagovarjanje Posameznikov k podaji soglasja za neposredno trženje.

Z namenom optimizacije ponudbe (v notranje marketinške namene priprave novih produktov in storitev) A1 Slovenija v zakonitem interesu beleži tudi število in vrsto naprav pri Posamezniku, ki so v določenem trenutku vključene v omrežje.

### **3.4. Obdelava na podlagi soglasja (točka a 6/I člena Splošne uredbe o varstvu podatkov)**

Obdelava podatkov lahko temelji na soglasju, ki ga Posameznik da A1 Slovenija. Takšno soglasje bo vselej aktivno dano na podlagi potrebnih informacij, bo torej informirano, svobodno in specifično.

Soglasje se lahko nanaša na obveščanje o ponudbi in storitvah A1 Slovenija (kar lahko vključuje vse blagovne znamke A1 Slovenija) ali drugih partnerskih podjetij, pripravo ponudbe ali pripravo ponudbe, ki je prilagojena posameznikovim uporabniškim navadam. Obveščanje se izvaja prek kanalov, ki jih je ob oddaji izbral Posameznik. A1 Slovenija lahko na obrazcu za podajo soglasja Posameznike obvesti o tem, da bo neposredno trženje, če Posameznik poda soglasje, izvajal prek vseh na obrazcu naštetih kanalov, ki jih Posameznik uporablja. Vrsta osebnih podatkov, ki se obdelujejo na podlagi soglasja, so opredeljene v informacijah ob podaji soglasja (v t.i. privolitveni izjavi).

Če je posameznik podal soglasje, lahko poteka obveščanje o ponudbi A1 Slovenija tudi prek digitalnih kanalov (npr. Facebook, Twitter, ipd.) ob uporabi osebnih podatkov posameznika, kot so ime, priimek, poštna številka, elektronski naslov in telefonska številka.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko svoje soglasje kadarkoli prekliče oziroma spremeni na enak način, kot je bilo soglasje dano ali na drug način, kot ga opredeli A1 Slovenija, pri čemer si A1 Slovenija pridržuje pravico, da pred sprejemom preklica preveri istovetnost Posameznika. Spremembo soglasja je med drugim mogoče urediti preko self-care portalov (mobilna in spletna aplikacija) ali preko kontaktnega centra. Preklic oziroma sprememba soglasja se nanaša le na namene, za katere se podatki obdelujejo na podlagi soglasja. Veljavno je zadnje podano soglasje Posameznika, ki ga prejme A1 Slovenija. Možnost preklica soglasja za obdelavo osebnih podatkov za določen namen ne predstavlja odstopnega upravičenja v poslovnem razmerju Posameznika z A1 Slovenija.

Soglasje za mladoletnega otroka, ki skladno z veljavno zakonodajo soglasja ne more podati sam, lahko poda eden od staršev, rejnik ali skrbnik. Takšno soglasje bo veljalo dokler ga eden od staršev, rejnik ali skrbnik oziroma otrok sam, ko skladno z veljavno zakonodajo to pravico pridobi, ne prekliče ali spremeni.

Kadar je dano soglasje za neposredno trženje na podlagi Posameznikovega profila, A1 Slovenija izvaja profiliranje Posameznika na podlagi naročene in dejanske uporabe podatkovnih in govornih storitev ter podatkov o lokaciji, kar omogoča avtomatizirano ponujanje storitev in paketov, prilagojenih navedenemu profilu uporabe, ob podanemu soglasju tudi partnerskih ponudb, ob upoštevanju okoliščin kot so na primer količina porabe govornih minut, SMS/MMS in podatkov, čas navedene uporabe, lokacija telekomunikacijske opreme, vrsta telekomunikacijske opreme, podatke, ki opredeljujejo možnost prehoda h konkurenci, klicane številke drugih oseb in družinskih članov, vključno z njihovim profilom uporabe, kadar so tudi slednji za to dali soglasje, odziv Posameznikov na komunikacijo prek različnih komunikacijskih kanalov ter uporaba spletnih mest, aplikacij in družbenih omrežij, ki jih uporablja A1 Slovenija. Navedeno profiliranje vključuje več ali vse člane določenega gospodinjstva, kadar so ti člani gospodinjstva vsak posebej dali soglasje za tako profiliranje. Profiliranje ima za posledico ponudbo oziroma informacijo o ponudbi A1 Slovenija, vendar za Posameznika v nobenem primeru ne ustvarja pravnih obveznosti in ne predstavlja obdelave osebnih podatkov po 22. členu Splošne uredbe o varstvu podatkov. Profiliranje za potrebe neposrednega trženja lahko vključuje uporabo rojstnega datuma.

Podatki, za katere je dano soglasje, se za namene, za katere je bilo dano soglasje, obdelujejo najdlje do njegovega preklica, neodvisno od obstoja ali trajanja poslovnega razmerja Posameznika z A1 Slovenija.

### **3.5. Obdelava osebnih podatkov za drug (s prvim združljiv namen)**

A1 Slovenija lahko v skladu s četrtnim odstavkom 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov osebnih podatke, ki so bili zbrani za določen namen, kasneje obdeluje tudi za drug namen, kadar je ta namen združljiv s prvotnim. V takšnem primeru ni potrebna ločena pravna podlaga od tiste, na podlagi katere so bili osebni podatki zbrani.

A1 Slovenija v skladu z navedenim obdeluje podatek o davčni številki Posameznika (pridobljeni ob sklenitvi naročniškega razmerja) za namen preverjanja istovetnosti osebe, ki je podala privolitev za obdelavo njenih osebnih podatkov za druge namene.



S takšno prepoznavo Posameznika se tehnično zagotavlja tudi uresničevanje njegovih pravic iz naslova varstva osebnih podatkov – potrditev istovetnosti in na osnovi tega identifikatorja tudi enolična prepoznavna posameznika za namene pridobitve zahtevanih podatkov iz zbirk A1 Slovenija, ki se nanašajo na Posameznika oziroma pridobitev podatkov za namen uresničitev drugih pravic Posameznika iz naslova varstva osebnih podatkov.

#### **4. Posredovanje podatkov tretjim osebam ter posredovanje podatkov v tretje države (države, ki niso članice Evropske unije ali Evropskega gospodarskega prostora)**

A1 Slovenija v skladu z določili 28. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov posamezne aktivnosti obdelave osebnih podatkov lahko zaupa obdelovalcem (tipično na področju IT podpore). Obdelovalci osebne podatke obdelujejo v imenu A1 Slovenija, z njimi je sklenjen pisni dogovor v vsebini, ki je zahtevana s Splošno uredbo o varstvu podatkov.

A1 Slovenija lahko, če je to skladno z namenom, s katerim se osebni podatki obdelujejo po pravu EU in slovenskih predpisih, posreduje osebne podatke o Posameznikih:

- I. osebam, ki za A1 Slovenija izvajajo posamezne naloge obdelave kot so na primer priprava in pošiljanje računov ali podatkovna analitika, vzdrževanje in razvoj omrežja in storitev, vključno s programsko opremo, kadar te naloge v potrebnem obsegu vključujejo obdelavo osebnih podatkov,
- II. drugim operaterjem Elektronskih komunikacijskih storitev in omrežij v obsegu, ki je potreben, da se te storitve opravljajo in zaračunavajo, vključno z obračunom medomrežnega povezovanja, nacionalnega in mednarodnega gostovanja ipd.,
- III. osebam, ki opravljajo storitve, povezane z Elektronskimi komunikacijskimi storitvami, na primer storitve plačil po komunikacijskih omrežjih in druge storitve z dodano vrednostjo, oziroma dobavljajo opremo, ki je povezana z opravljanjem Elektronskih komunikacijskih storitev, kadar je to skladno s pogodbo za dobavo storitev ali opreme oziroma soglasjem, dano A1 Slovenija ali drugemu upravljavcu,
- IV. osebam, ki za A1 Slovenija opravljajo storitve prodaje in trženja, vključno s prodajo in trženjem na terenu ter zagotavljanjem digitalnega oglaševanja, ali sodelujejo z A1 Slovenija na področju trženja in prodaje lastnih storitev ali storitev tretjih oseb, v obsegu, ki je potreben za tovrstne naloge v sklopu namenov in podlag, opredeljenih v tej Politiki,
- V. Agenciji za komunikacijska omrežja (AKOS), izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov skladno z zakonom, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov, ali pristojnemu sodišču v postopkih reševanja sporov, zlasti v zvezi z dobavo in zaračunavanjem storitev.

Podatke o prometu smejo znotraj A1 Slovenija obdelovati le pooblaščen osebe, ki pod nadzorstvom A1 Slovenija skrbijo za zaračunavanje ali upravljanje prometa, odgovarjajo na vprašanja Posameznikov, odkrivajo prevare, tržijo Elektronske komunikacijske storitve, zagotavljajo storitve z dodano vrednostjo ali opravljajo druge naloge, pri katerih je potrebna obdelava osebnih podatkov, pri čemer mora biti ta obdelava omejena na obseg, ki je potreben za namene takih dejavnosti.

Osební podatki se tretjim osebam posredujejo v skladu s pravili iz ZVOP-2, na podlagi obrazložene zahteve (40. in 41. člen).

A1 Slovenija je član skupine A1 Telekom Austria Group ter lahko, če je to skladno z namenom, s katerim se osebni podatki obdelujejo skladno s pravom EU in slovenskimi predpisi, podatke o Posameznikih posreduje tudi v nekatere tretje države. Posredovanje podatkov v tretje države se zagotavlja v skladu s pogoji za iznos podatkov v tretje države po Splošni uredbi o varstvu podatkov ter slovenskih predpisih.

Mehanizmi za prenos osebnih podatkov v tretje države so:

- sklep Evropske komisije o ustrezní ravni varstva osebnih podatkov v tretji državi, ozemlju, enem ali več določenih sektorjev v tej tretji državi ali mednarodni organizaciji; ali
- ustrezní zaščitni ukrepi; kot so na primer zavezujoča poslovna pravila, standardna določila o varstvu podatkov, ki jih sprejme Evropska komisija ali nadzorni organ in odobri Evropska komisija; odobreni kodeksi ravnanja ali
- pod pogoji, ki urejajo odstopanja v posameznih primerih (49. člen Splošne uredbe o varstvu podatkov).

## 5. Rok hrambe osebnih podatkov

Osebni podatki se za namen izpolnjevanja pogodbenih obveznosti hranijo do popolnega plačila storitve oziroma dokler to dopuščajo veljavni predpisi. Računi se hranijo še 10 let po poteku leta, na katerega se račun nanaša v skladu z zakonom, ki ureja davek na dodano vrednost.

Podatki o prometu se hranijo za tekoče in tri pretekla obračunska obdobja oziroma do popolnega poplačila računa v zvezi z medomrežnim povezovanjem oziroma najdlje do poteka zastaralnega roka tj. enega leta po koncu leta, v katerem je zapadel zadnji račun.

Če se podatki o prometu obdelujejo na podlagi privolitve Posameznika zaradi trženja Elektronskih komunikacijskih storitev, prodaje blaga ali izvajanja storitev z dodano vrednostjo, se ti podatki v potrebnem obsegu lahko obdelujejo toliko časa, dokler je to potrebno za takšno trženje ali storitve.

Zakon določa daljši rok hrambe glede spremljanja in nadzora porabe podatkovnih storitev, za potrebe klica v sili, obveščanja in alarmiranja pri naravnih in drugih nesrečah, glede notranjih postopkov o odzivanju na zahteve pristojnih organov za dostop do osebnih podatkov Posameznikov (tri leta od zahteve), glede zavarovanja in neizbrisne registracije posredovanja prometnih in lokacijskih podatkov v primerih varovanja življenja in telesa (deset let od ukrepa oziroma posega), glede sledenja zlonamernih ali nadležnih klicev, ter glede zakonitega prestrezanja komunikacij (trideset let od ukrepa).

Kadar se osebni podatki obdelujejo na podlagi soglasja, obdelava traja najdlje do preklica privolitve. V drugih primerih se podatki obdelujejo do izpolnitve namena, ki se zasleduje z njihovo obdelavo.

## 6. Pravice Posameznikov iz naslova varstva osebnih podatkov

A1 Slovenija zagotavlja Posameznikom uresničevanje njihovih pravic brez nepotrebnega odlašanja, v enem mesecu po prejemu zahteve. A1 Slovenija lahko rok za uresničevanje pravic Posameznika podaljša za največ dva dodatna meseca ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev. Če A1 Slovenija podaljša rok, o vsakem takem podaljšanju obvesti Posameznika v enem mesecu od prejema zahtevka skupaj z razlogi za zamudo.

A1 Slovenija sprejema zahteve v zvezi s pravicami Posameznika na elektronski naslov dpo@A1.si ali po pošti na naslov A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana.

Kadar Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, zahtevo predloži z elektronskimi sredstvi, se informacije, kadar je mogoče, zagotovijo z elektronskimi sredstvi, razen če Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ne zahteva drugače.

A1 Slovenija pred odzivom na zahtevo preveri identiteto vlagatelja zahteve, da se prepriča o njegovi upravičenosti do zahtevanih podatkov. Kadar je potrebno A1 Slovenija za ta namen od Posameznika zahteva zagotovitev dodatnih informacij, ki so potrebne za potrditev njegove identitete - identitete Posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Če so zahteve Posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti ker se ponavljajo, lahko A1 Slovenija:

- zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva administrativne stroške posredovanja informacij ali sporočila ali izvajanja zahtevanega ukrepa, ali
- zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.

Posameznikom omogoča podjetje A1 Slovenija naslednje pravice v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov:

- pravico do dostopa do podatkov,
- pravico do popravka,
- pravico do izbrisa (»pravica do pozabe«),
- pravico do omejitve obdelave,
- pravico do prenosljivosti podatkov,
- pravico do ugovora.

A1 Slovenija lahko izjemoma zavrne zahtevo Posameznika za uveljavitev pravic iz naslova varstva osebnih podatkov, vloženo prek zakonitega zastopnika, če obstajajo konkretne in objektivne okoliščine, zaradi katerih bi bilo utemeljeno sklepati, da bi bile zaradi seznanitve z določenimi osebnimi podatki neposredno ali posredno prizadete koristi, pravice ali upravičeni interesi mladoletnih oseb ali oseb, postavljenih pod skrbništvo ali drugih oseb, za katere tako določa zakon, ter če te pravice in interesi pretehtajo nad interesi zakonitega zastopnika za seznanitev. V tem primeru so razlogi za zavrnitev dostopni nadzornemu organu, Varuhu človekovih pravic, kolizijskemu skrbniku, kadar gre za osebne podatke iz zdravstvene dokumentacije, pa zastopniku pacientovih pravic po zakonu, ki ureja pacientove pravice (22. člen ZVOP-2).

Kadar se osebni podatki hranijo kratek čas (na primer podatki videonadzornega sistema, podatki o gostovanju v drugem omrežju, prometni podatki ipd.) je posameznik zahtevo za uveljavitev pravic dolžan dati v razumnem času, ki A1 Slovenija še omogoča odziv na njegovo zahtevo v času hrambe podatkov. Praviloma to pomeni, da je posameznik zahtevo dolžan dati vsaj 5 delovnih dni pred iztekom roka za izbris podatkov.

## 6.1. Pravica do dostopa do podatkov

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico od A1 Slovenija dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop do osebnih podatkov in dodatnih informacij v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, kamor sodijo:

- nameni obdelave;
- vrste osebnih podatkov;
- Posamezniki ali kategorije Posameznikov, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, zlasti Posameznike v tretjih državah ali mednarodnih organizacijah;
- kadar je mogoče, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja;
- obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi;
- pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu;
- kadar osebni podatki niso zbrani od Posameznika, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom;
- obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za Posameznika.

Na podlagi zahteve Posameznika A1 Slovenija zagotovi kopijo njegovih osebnih podatkov, ki se obdelujejo. Za dodatne kopije podatkov, ki jih zahteva Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko A1 Slovenija zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju administrativnih stroškov.

## 6.2. Pravica do popravka

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da A1 Slovenija brez nepotrebne odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima ob upoštevanju namenov obdelave pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

## 6.3. Pravica do izbrisa («pravica do pozabe»)

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da A1 Slovenija brez nepotrebne odlašanja izbríše osebne podatke v zvezi z njim, A1 Slovenija pa ima obveznost osebne podatke brez nepotrebne odlašanja izbrisati:

- kadar osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
- kadar Posameznik prekliče privolitve, ki je podlaga za obdelavo podatkov, pa za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
- kadar Posameznik ugovarja obdelavi na podlagi zakonitega interesa A1 Slovenija, pa za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;
- kadar so bili osebni podatki obdelani nezakonito;
- kadar Posameznik ugovarja obdelavi za potrebe neposrednega trženja;
- kadar je osebne podatke treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali slovenskim pravnim redom; kadar gre za podatke, v zvezi s ponujanjem storitev informacijske družbe, nepravilno zbrane od otroka, ki skladno z veljavno zakonodajo takšnih podatkov ne more dati.

Kadar gre za imeniške ali drugače objavljene podatke, A1 Slovenija sprejme razumne ukrepe, vključno s tehničnimi ukrepi, da upravljavce, ki obdelujejo te osebne podatke, obvesti, da Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, od njih zahteva, naj izbrišejo morebitne povezave do teh osebnih podatkov ali njihove kopije.

#### **6.4. Pravica do omejitve obdelave**

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da A1 Slovenija omeji obdelavo, kadar:

- Posameznik oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki upravljavcu omogoča preveriti točnost osebnih podatkov;
- je obdelava nezakonita in Posameznik nasprotuje izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe;
- A1 Slovenija osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
- je Posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi Posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

#### **6.5. Pravica do prenosljivosti podatkov**

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posedoval A1 Slovenija, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi ga A1 Slovenija, ki so mu bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem oviral, kadar:

- obdelava temelji na privolitvi Posameznika ali pogodbi in
- se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.

## 6.6. Pravica do ugovora

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima na podlagi razlogov, povezanih z njegovim posebnim položajem, pravico, da kadar koli ugovarja obdelavi osebnih podatkov, če ta temelji na zakonitih interesih, za katere si prizadeva A1 Slovenija ali tretja oseba. A1 Slovenija preneha obdelovati osebne podatke, razen če dokaže nujne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami Posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov. Kadar se osebni podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, ima Posameznik pravico, da kadar koli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim za namene takega trženja, vključno s profiliranjem, kolikor je povezano s takim neposrednim trženjem. Kolikor neposredno trženje temelji na privolitvi, Posameznik doseže prenehanje obdelave osebnih podatkov za določen namen s preklicem dane osebne privolitve.

## 7. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

Vsak Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši slovenske predpise ali predpise EU na področju varstva osebnih podatkov.

Če je Posameznik pri A1 Slovenija uveljavljal katero od pravic iz naslova varstva osebnih podatkov in po prejeti odločitvi A1 Slovenija meni, da osebni podatki, ki jih je prejel, niso osebni podatki, ki jih je zahteval, ali da ni prejel vseh oziroma sploh ni prejel zahtevanih osebnih podatkov, vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, v roku 15 dni od seznanitve z odločitvijo.

## 8. Veljavnost Politike

Ta Politika je objavljena na [A1.si](http://A1.si) in začne veljati 23.9.2024.